

Häufig gestellte Fragen:



Zimmer und Ferienwohnungen
Familie Joas
Lorettostr. 26-28
87561 Oberstdorf

Telefon 08322-4776
Telefax 08322-987856
www.fideliushaus.de
info@fideliushaus.de

Stand 18. Mai 2020

F: Mich interessiert was ich bei Ihnen in Zusammenhang mit Corona-Auflagen beachten muss.

- A:
- Sie werden auf jeden Fall Mund-Nase Masken mitbringen müssen, die beim Betreten des Hauses zu tragen sind.
 - 1,5m Abstand sind in allen öffentlichen Bereichen durch unsere Gäste selbstständig einzuhalten.
 - Das Frühstück wird Ihnen in vereinfachter Form am Tisch serviert, Sie bekommen Ihren Tisch täglich von uns zugeteilt und müssen, bis Sie am Tisch sitzen eine Mund-Nasen tragen. Vor Betreten des Frühstücksraums müssen Sie die Hände desinfizieren.
 - Unsere Aufenthaltsräume und unsere Sauna sind bis auf weiteres geschlossen.
 - Wir empfehlen Ihnen ein persönliches Handdesinfektionsmittel mitzubringen, Handseife befindet sich auf jedem Zimmer.

F: Wir möchten vor 14:00 anreisen, ist das möglich?

A: Gerne können Sie von 14:00 Uhr bis 20:00 Uhr anreisen. Von 12:00 Uhr bis 14:00 Uhr sind wir nicht erreichbar (Mittagspause) Vor 14:00 Uhr ist keine Anreise möglich.

F: Wie lange dürfen wir am Abreisetag bei Ihnen bleiben

Bitte räumen Sie die Zimmer bis 10:00 Uhr, Sie haben derzeit keine Möglichkeit noch Gepäck zu deponieren, Ihr Auto noch länger stehen zu lassen, oder nachmittags noch einmal vorbeizuschauen.

F: Wie sieht Ihr Frühstück diesen Sommer aus?

A: Aufgrund der Hygieneauflagen durch die Coronakrise werden wir kein Frühstücksbuffet anbieten. Wir servieren Ihnen ein einfaches Frühstück an den Tisch.

Zum Grundfrühstück mit

- Kaffee oder Cappucino oder Kakao oder Tee,
- Orangensaft,
- Brötchen (2 weisse 1 Körnerbrötchen),
- verschiedenen Marmeladen,
- Butter
- und einem weichgekochten Ei

können Sie nach unseren Möglichkeiten wahlweise eine Schinken- oder eine Käseplatte oder Müsli (Früchte oder Schoko oder Apfel), oder einen Becher Naturjoghurt dazu bestellen.

F: Muss ich im Haus eine Maske tragen?

A: Sie müssen ab Betreten des Hauses eine Maske tragen, auch wenn Sie zum Frühstück kommen dürfen Sie die Maske erst am Tisch abnehmen, sollten Sie vom Tisch aufstehen müssen Sie die Maske wieder aufziehen. Bitte bringen Sie Ihre Maske von zu Hause mit, wir geben keine Masken an unsere Gäste ab.

F: Gibt es bei Ihnen Desinfektionsmittel?

A: Wir stellen im Eingangs- bzw. Zugangsbereich zum Frühstück einen Spender zur Handdesinfektion auf. Wir werden in den Zimmern oder Wohnungen wie gewohnt Handseife zur Verfügung stellen, jedoch kein Desinfektionsmittel und keine Einweghandtücher.

F: Ich möchte in der derzeitigen Situation den gebuchten Urlaub nicht antreten. Kann ich kostenlos stornieren?

A: Wir möchten, daß sich unsere Gäste bei uns wohlfühlen, deshalb stornieren wir alle vor April 2020 gebuchten Reservierungen innerhalb von 4 Wochen vor Anreise derzeit aus Kulanzgründen kostenlos.

F: Muss ich für meine Reservierung eine Anzahlung leisten?

A: Wir benötigen für die Reservierung lediglich Ihr Einverständnis mit Postanschrift und Telefonnummer. Gerne können Sie Ihren Aufenthalt vor Ort in bar oder mit der EC Karte begleichen (Keine Kreditkarten). Unser Büro ist täglich von 17:00 Uhr bis 18:00 Uhr geöffnet.

F: Gibt es in diesem Jahr das Bergbahnangebot?

Wir bieten unseren Gästen während der Sommersaison 2020 wieder die Möglichkeit für einen Pauschalpreis die geöffneten Oberstdorfer und Kleinwalsertaler Bergbahnen während Ihres gesamten Aufenthaltes so oft zu nutzen wie Sie möchten. Vom 8. Mai bis zum 21. Juni 2020 und vom 05. Oktober 2020 bis zum Ende der Sommersaison fahren Sie wieder kostenlos. Da in diesem Jahr die Nebelhorn- und die Söllereckbahn keinen Fahrbetrieb anbieten, gibt es das Bergbahnticket zum Sonderpreis von Euro 20,00 pro Person und Aufenthalt.

F: Bekommen wir bei Ihnen Proviant oder ein Lunchpaket?

Wir können derzeit kein Lunchpaket oder Proviant zum Mitnehmen anbieten.

F: Haben Sie Informationen über geöffnete Bahnen, Wanderwege oder Alpenvereinshütten?

Fragen und Antworten von Tourismus Oberstdorf mit vielen interessanten Informationen finden Sie unter: <https://www.oberstdorf.de/sicherimurlaub/fragen-antworten.html>