

# Häufig gestellte Fragen:



Zimmer und Ferienwohnungen  
Familie Joas  
Lorettostr. 26-28  
87561 Oberstdorf

Telefon 08322-4776  
Telefax 08322-987856  
www.fideliushaus.de  
info@fideliushaus.de

Stand 03. Dezember 2020

## **F: Ab wann wird Skibetrieb und Übernachtung möglich sein?**

A: Derzeit ist bis 10. Januar 2021 in Bayern keine touristische Übernachtung erlaubt.

Anfang Januar 2021 erwarten wir weitere Beschlüsse für den weiteren Winter.

Sollten wir aufgrund eines verlängerten Beherbergungsverbot am 10.01.2020 nicht in die Wintersaison starten dürfen, müssen wir die Buchungen für den dann untersagten Zeitraum absagen, es fallen selbstverständlich keine Stornierungskosten an.

## **F: Mich interessiert was ich bei Ihnen in Zusammenhang mit Corona-Auflagen beachten muss.**

- A:
- Sie werden auf jeden Fall Mund-Nase Masken mitbringen müssen, die beim Betreten des Hauses zu tragen sind.
  - 1,5m Abstand sind in allen öffentlichen Bereichen durch unsere Gäste selbstständig einzuhalten.
  - Das Frühstück wird Ihnen in vereinfachter Form am Tisch serviert, Sie bekommen Ihren Tisch täglich von uns zugeteilt und müssen, bis Sie am Tisch sitzen eine Mund-Nasen Maske tragen. Vor Betreten des Frühstücksraums müssen Sie die Hände desinfizieren.
  - Unsere Aufenthaltsräume und unsere Sauna sind bis auf weiteres geschlossen.
  - Wir empfehlen Ihnen ein persönliches Handdesinfektionsmittel mitzubringen, Handseife befindet sich auf jedem Zimmer.

## **F: Wir möchten vor 14:00 anreisen, ist das möglich?**

A: Gerne können Sie von 14:00 Uhr bis 20:00 Uhr anreisen. Von 12:00 Uhr bis 14:00 Uhr sind wir nicht erreichbar (Mittagspause). Vor 14:00 Uhr ist keine Anreise möglich.

## **F: Wie lange dürfen wir am Abreisetag bei Ihnen bleiben**

Bitte räumen Sie die Zimmer bis 10:00 Uhr, Sie haben derzeit keine Möglichkeit noch Gepäck zu deponieren, Ihr Auto noch länger stehen zu lassen, oder nachmittags noch einmal vorbeizuschauen.

**F: Wie sieht Ihr Frühstück während der Wintersaison aus?**

A: Aufgrund der Hygieneauflagen durch die Coronakrise werden wir kein Frühstücksbuffet anbieten. Wir servieren Ihnen ein einfaches Frühstück an den Tisch.

Zum Grundfrühstück mit

- Kaffee oder Cappucino oder Kakao oder Tee,
- Orangensaft,
- Brötchen (2 weisse 1 Körnerbrötchen),
- verschiedenen Marmeladen,
- Butter
- und einem weichgekochten Ei

können Sie nach unseren Möglichkeiten wahlweise eine Schinken- oder eine Käseplatte oder Müsli (Früchte oder Schoko oder Apfel), oder einen Becher Naturjoghurt dazu bestellen.

**F: Muss ich im Haus eine Maske tragen?**

A: Sie müssen ab Betreten des Hauses eine Maske tragen, auch wenn Sie zum Frühstück kommen dürfen Sie die Maske erst am Tisch abnehmen, sollten Sie vom Tisch aufstehen müssen Sie die Maske wieder aufziehen. Bitte bringen Sie Ihre Maske von zu Hause mit, wir geben keine Masken an unsere Gäste ab.

**F: Gibt es bei Ihnen Desinfektionsmittel?**

A: Wir stellen im Eingangs- bzw. Zugangsbereich zum Frühstück einen Spender zur Handdesinfektion auf. Wir werden in den Zimmern oder Wohnungen wie gewohnt Handseife zur Verfügung stellen, jedoch kein Desinfektionsmittel und keine Einweghandtücher.

**F: Ich möchte in der derzeitigen Situation den gebuchten Urlaub nicht antreten. Kann ich kostenlos stornieren?**

A: Wir möchten, daß sich unsere Gäste bei uns wohlfühlen, deshalb stornieren wir alle vor April 2020 gebuchten Reservierungen innerhalb von 4 Wochen vor Anreise derzeit aus Kulanzgründen kostenlos.

**F: Muss ich für meine Reservierung eine Anzahlung leisten?**

A: Wir benötigen für die Reservierung lediglich Ihr Einverständnis mit Postanschrift und Telefonnummer. Unser Büro ist täglich von 17:00 Uhr bis 18:00 Uhr geöffnet.

**F: Gibt es im Sommer 2021 wieder das Bergbahnangebot?**

Wir werden in der Sommersaison 2021 keine vergünstigten Bergbahntickets anbieten.

**F: Bekommen wir bei Ihnen Proviant oder ein Lunchpaket?**

Wir können derzeit kein Lunchpaket oder Proviant zum Mitnehmen anbieten.

**F: Haben Sie Informationen über geöffnete Bahnen, Wanderwege oder Alpenvereinshütten?**

Fragen und Antworten von Tourismus Oberstdorf mit vielen interessanten Informationen finden Sie unter: <https://www.oberstdorf.de/sicherimurlaub/fragen-antworten.html>

**F: Wir möchten unser Auto gerne über unseren Aufenthalt hinaus bei Ihnen parken, ist das möglich?**

Es besteht keine Möglichkeiten Ihr Auto über Ihren Aufenthalt hinaus bei uns zu parken. Bitte benutzen Sie die öffentlichen Parkplätze.

Eine Übersicht der Parkplätze finden Sie hier:

<http://www.oberstdorf.de/urlaub/anreise/parkplaetze/langzeitparkplaetze.html>.

**F: Kann ich mein Fahrrad bei Ihnen unterstellen?**

Für unsere Rad fahrenden Gäste bieten wir eine Fahrradgarage, und bei Bedarf Werkzeug an. Wir sind selber begeisterte Radler, kennen die Trails in der Umgebung bestens und geben gerne Tipps zur Routenwahl.